

Miele d.o.o.  
Trgovina in servis  
Brnčičeva ulica 41g  
1231 Ljubljana-Črnuče

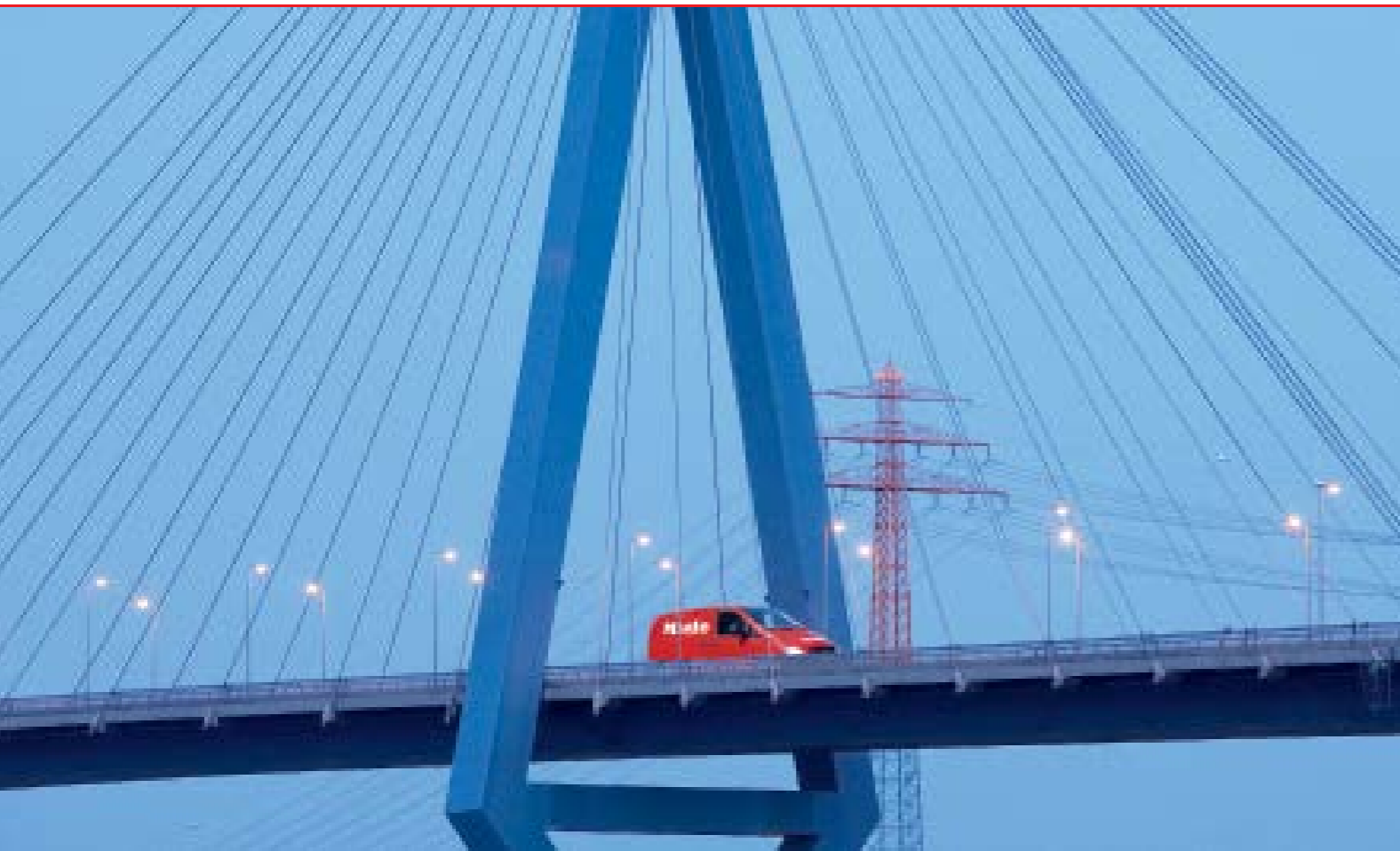
Servis  
Tel.: 00 386 1 292 63 33  
E-pošta: [servis@miele.si](mailto:servis@miele.si)  
[www.miele.si](http://www.miele.si)

## Mielejeve servisne storitve za medicinsko in laboratorijsko opremo



Miele servis  
**01 292 63 33**  
[servis@miele.si](mailto:servis@miele.si)

## Medicinska in laboratorijska oprema Miele: varnost in zanesljivost od samega začetka



### Servis po vsej Sloveniji

Mielejevi servisni tehniki na medicinskem področju nudijo po vsej Sloveniji kakovostne storitve s kratkim odzivnim časom. Tako je zagotovljen servis na licu mesta s hitrim prihodom na zeleno mesto.

### Profesionalni zagon strojev

Le optimalna nastavitve strojev glede na individualne potrebe in lokalne okoliščine zagotavlja popolne rezultate.

### Strokovno svetovanje o tehniki uporabe

Posebej izšolani tehniki za medicinske pripomočke ponujajo kompetentno pomoč pri vprašanih o čiščenju instrumentov in laboratorijske opreme ter profesionalno svetujejo o uporabi. Na ta način lahko osebe kar najbolj učinkovito izkoristijo opremo, ki mu je na voljo.

### Velik del servisnih primerov je rešenih že ob prvem obisku.

Usposobljeni Mielejevi serviserji zagotavljajo hitro popravilo. S seboj vedno pripeljejo optimiran izbor nadomestnih delov in orodje, ki je prilagojeno delovnemu področju. Večina morebitno manjkajočih nadomestnih delov se zagotovi v 2 delovnih dneh.

### Zajamčena dobava nadomestnih delov

Miele jamči za dobavljivost originalnih nadomestnih delov, ki so pomembni za delovanje stroja, še 15 let po koncu proizvodnje posameznega modela.

### Vse storitve iz ene roke

Nihče ne pozna strojev Miele bolje kot usposobljeni Mielejevi servisni tehniki, ki so certificirani po EN ISO 13485 (smernica o sistemu vodenja kakovosti pri proizvodnji medicinskih pripomočkov).

## Miele pogodbe o servisiranju – varnost in ohranjanje vrednosti



**Redni pregledi, ki jih izvaja servisna služba Miele, prispevajo k temu, da se izognete motnjam delovanja strojev in možnim posledicam za vaše vsakdanje delo. Posebej izšolani tehniki za medicinske pripomočke preverjajo stanje, delovanje in varnost pomivalno-dezinfekcijskih strojev. S preventivnimi vzdrževalnimi deli in servisom lahko prepoznamo morebitne napake, še preden lahko postanejo opazne. Servis in vzdrževanje prispevata k ohranjanju vrednosti strojev in s tem k zavarovanju vaše naložbe.**

### Obseg del, ki jih pokriva pogodba o vzdrževanju:

#### Rutinski pregled

- Optična kontrola vseh sestavnih delov
  - Kontrola vseh povezav (navojnih spojev, cevskih priključkov, dotoka vode itn.)
  - Izdelava predračuna, če je potrebno
- Preverjanje delovanja, povezanega s tehniko uporabe**
- Kontrola doziranja pomivalnega sredstva
  - Merjenje prevodnosti VE-vode
  - Merjenje trdote vode vseh vodnih priključkov

- Svetovanje o praktični uporabi različnih košar, vložkov in kemikalij
- **Varnostnotehnično preverjanje**
- Meritev električne varnosti
- **Termoelektrične meritve**
- Izdelava temperaturnega protokola v skladu z EN ISO 15883 za predložitev higijenski službi

Pogodba o vzdrževanju poleg storitev rutinske kontrole vključuje še naslednje storitve:

- Redno vzdrževanje na ½ ali 1 leto (po potrebi)
- Kritje stroškov delovnega časa za dodatna dela v teku vzdrževanja
- 12-mesečna garancija za nadomestne dele

### Številne prednosti

- Posebej prilagojena vzdrževalna dela povečajo zmogljivost in razpoložljivost strojev Miele.
- Izboljšana varnost delovanja in preprečevanje nepotrebnih popravil z rednimi kontrolami in preventivnimi vzdrževalnimi deli v okviru pogodbe o servisiranju
- Redna profesionalna nega in oskrba strojev
- Povečana produktivnost in razpoložljivost
- Ohranjanje vrednosti naložbe
- Optimalna nastavitve stroja
- Servisni posegi, ki jih je mogoče načrtovati
- Izčrpne informacije o tehničnem stanju stroja
- Zanesljiv izračun stroškov